

GABITASOFT

Privacyverklaring

1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

De volgende onderneming is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4(7) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG" of Verordening (EU) 2016/679):

Naam	Gabitasoft
E-mailadres	info@gabitasoft.com
Telefoonnummer	+32 3 500 09 09
Adres	Leo Baekelandstraat 6 bus 5, 2950 Kapellen
Website	https://gabitasoft.com

Voor alle vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten kunt u contact opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Toepassingsgebied en rechtsgrondslag

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Gabitasoft verwerkt in het kader van:

- de verlening van software- en IT-diensten aan klanten (B2B);
- het beheer van relaties met leveranciers en onderaannemers;
- de behandeling van sollicitaties en het voeren van een kandidatenreserve;
- het gebruik van onze website <https://gabitasoft.com> (contactformulier en cookies).

3. Verwerkingsactiviteiten: doel, gegevens, rechtsgrond en bewaartermijn

Gabitasoft verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden (art. 5(1)(b) AVG). Hieronder wordt per verwerking vermeld: het doel, de categorieën persoonsgegevens, de rechtsgrond en de bewaartermijn.

3.1 Dienstverlening aan klanten

Wij verwerken persoonsgegevens van contactpersonen bij klantorganisaties voor de uitvoering en het beheer van onze software- en IT-diensten.

Doel	Uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst, klantbeheer, facturatie, technische ondersteuning, projectopvolging en communicatie over de dienstverlening.
Categorieën persoonsgegevens	Identificatiegegevens: naam, voornaam Professionele contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer, functietitel, naam van de onderneming Financiële gegevens: IBAN, BTW-nummer, facturatiegegevens
Rechtsgrond	Art. 6(1)(b) AVG: uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of pre-contractuele maatregelen op verzoek van de betrokkene. Art. 6(1)(c) AVG: naleving van wettelijke verplichtingen
Bewaartermijn	Klantdossier (contractbeheer en correspondentie): 7 jaar na laatste contact Facturen en boekhoudkundige stukken: 10 jaar IT-gerelateerde gegevens: maximaal 7 jaar na laatste dienstverlening, tenzij langer vereist voor incidentafhandeling of geschil.
Ontvangers	Medewerkers van Gabitasoft met een legitieme toegangsnood; externe verwerkers (hostingpartner, boekhoudsoftware, ...)
Doorgifte buiten EER	In beginsel niet. Zie §6 voor de waarborgen die gelden indien een verwerker gegevens buiten de EER verwerkt.

3.2 Leveranciersbeheer en aankoop

Wij verwerken persoonsgegevens van contactpersonen bij leveranciers, onderaannemers en andere zakelijke partners voor het beheer van de inkooprelatie.

Doel	Beheer van leverancierscontracten, bestelling en ontvangst van goederen en diensten, opvolging van betalingen, evaluatie van prestaties en nakoming van wettelijke verplichtingen inzake boekhouding en BTW.
Categorieën persoonsgegevens	Identificatiegegevens: naam, voornaam van contactpersoon(/-personen) Professionele contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer, functietitel Financiële gegevens: IBAN, BTW-nummer, facturatiegegevens Contractuele gegevens: overeenkomsten, offertes, correspondentie

Rechtsgrond	Art. 6(1)(b) AVG: uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (bij zelfstandigen/eenmanszaken), of pre-contractuele maatregelen. Art. 6(1)(f) AVG: gerechtvaardigd belang van Gabitasoft om leveranciersrelaties te beheren. Dit belang weegt niet op tegen de belangen van de betrokkene, gezien de strikt professionele context en het beperkte type gegevens. Art. 6(1)(c) AVG: naleving van wettelijke bewaarverplichtingen (boekhouding, BTW).
Bewaartermijn	Leveranciersdossier (contracten en correspondentie): 7 jaar na laatste contact Facturen en boekhoudkundige stukken: 10 jaar
Ontvangers	Interne medewerkers belast met aankoop en boekhouding; boekhoudsoftware als verwerker (art. 28 AVG).

3.3 Sollicitanten en rekrutering

Wanneer u solliciteert bij Gabitasoft — via onze website, per e-mail of via een rekruteringsplatform — verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van de selectieprocedure.

Doel	Beoordeling van de kandidatuur, organisatie van selectiegesprekken, evaluatie van geschiktheid voor de openstaande of toekomstige functies (voor toekomstige functies enkel mits uw toestemming).
Categorieën persoonsgegevens	Identificatiegegevens: naam, voornaam, contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer) CV-gegevens: opleiding, werkervaring, vaardigheden, talen Motivatiefbrief en communicatie uit de selectieprocedure Referentiegegevens (enkel indien u zelf referenties meedeelt) Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (art. 9 AVG) in het kader van rekrutering, tenzij u deze spontaan meedeelt en wij hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben.
Rechtsgrond	Art. 6(1)(b) AVG: pre-contractuele maatregelen op verzoek van de betrokkene (de selectieprocedure zelf). Art. 6(1)(a) AVG — toestemming: voor het bewaren van uw gegevens in een kandidatenreserve na afronding van de procedure en voor het gebruik ervan voor toekomstige vacatures. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken (art. 7(3) AVG).
Bewaartermijn	Actieve selectieprocedure: gedurende de volledige procedure tot de eindbeslissing. Niet weerhouden kandidaten: maximaal 2 maanden na de eindbeslissing, tenzij u toestemming geeft voor de kandidatenreserve.

	Kandidatenreserve (mits toestemming): max. 1 jaar, waarna wij uw toestemming hernieuwen of uw gegevens verwijderen. Aangeworven medewerkers: de gegevens worden overgedragen naar het personeelsdossier; daarvoor geldt een aparte bewaarregeling.
Ontvangers	Interne medewerkers belast met rekrutering en HR; eventuele rekruteringsplatforms als verwerker (art. 28 AVG). Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden buiten de selectieprocedure zonder uw toestemming.
Opmerking	Gabitasoft maakt geen gebruik van volledig geautomatiseerde selectiebeslissingen (art. 22 AVG). De beoordeling van kandidaturen impliceert altijd menselijke tussenkomst.

3.4 Websitebezoekers

Bij het bezoek aan onze website verwerken wij elektronische identificatiegegevens. Indien u het contactformulier invult, verwerken wij tevens de gegevens die u zelf meedeelt.

3.4.A Contactformulier

Doel	Beantwoording van uw vraag, klacht of verzoek via het contactformulier op onze website.
Categorieën persoonsgegevens	Naam, voornaam E-mailadres Telefoonnummer (optioneel, indien u dit invult) Inhoud van uw bericht
Rechtsgrond	Art. 6(1)(b) AVG: pre-contractuele maatregelen op uw verzoek (wanneer uw vraag betrekking heeft op onze diensten). Art. 6(1)(f) AVG: gerechtvaardigd belang van Gabitasoft om op inkomende vragen te reageren. Dit belang weegt niet op tegen uw belangen, gelet op de beperkte hoeveelheid gegevens en uw initiatief tot contact.
Bewaartermijn	Max. 12 maanden na de definitieve afhandeling van uw vraag, tenzij een contractuele of wettelijke reden een langere bewaring vereist.
Ontvangers	Interne medewerkers belast met klantenservice; e-mailserviceprovider als verwerker (art. 28 AVG).

3.4.B Cookies en elektronische identificatiegegevens

Onze website maakt gebruik van WordPress als contentmanagementsysteem. WordPress plaatst automatisch één technische sessiecookie. Wij gebruiken geen analytische, marketing- of trackingcookies van derden.

Cookienaam	Beheerder	Doel	Rechtsgrond & bewaartermijn	Persoonsgegevens doorgegeven?
wpEmojiSettingsSupports	WordPress (first-party)	Technische browserdetectie: WordPress sla op of de browser van de bezoeker emoji's in een bepaald formaat kan weergeven. Op basis hiervan wordt het meest geschikte emoji-afbeeldingsformaat geladen. De cookie bevat een eenvoudige true/false-waarde over de browserondersteuning (geen persoonsgegevens)	Rechtsgrond: art. 6(1)(f) AVG (gerechtvaardigd belang voor de correcte technische werking van de website). Bewaartermijn: sessiecookie, vervalt automatisch bij het sluiten van de browser. Er worden geen gegevens persistent opgeslagen.	Nee, de cookie bevat uitsluitend een technische browserdetectiewaarde en wordt niet gedeeld met derden.

Cookies beheren of verwijderen

Ook zonder cookiebanner heeft u te allen tijde de mogelijkheid om sessiecookies te beheren of te verwijderen via de instellingen van uw browser:

- Google Chrome: Instellingen > Privacy en beveiliging > Cookies en andere sitegegevens > Alle cookies en sitegegevens bekijken
- Mozilla Firefox: Instellingen > Privacy & beveiliging > Cookies en sitegegevens > Gegevens beheren
- Microsoft Edge: Instellingen > Cookies en sitemachtigingen > Cookies en sitegegevens beheren
- Safari: Voorkeuren > Privacy > Cookies en websitegegevens beheren

Merk op dat het blokkeren van sessiecookies de basisfunctionaliteit van bepaalde websites kan beïnvloeden, maar dat dit voor onze website minimale gevolgen heeft gezien het uitsluitend functionele karakter van de enige gebruikte cookie.

4. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Gabitasoft verwerkt in het kader van haar gebruikelijke bedrijfsactiviteiten geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG (zoals gezondheidsgegevens, biometrische gegevens, ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen) en geen gegevens over strafrechtelijke veroordelingen (art. 10 AVG).

Uitzondering: indien een sollicitant vrijwillig bijzondere categorieën van persoonsgegevens vermeldt in zijn/haar CV of motivatiebrief, verwerken wij deze enkel voor zover strikt noodzakelijk voor de beoordeling van de kandidatuur en mits uitdrukkelijke toestemming (art. 9(2)(a) AVG). Wij verzoeken sollicitanten dergelijke gegevens niet te vermelden tenzij dit relevant is voor de functie.

5. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Gabitasoft maakt geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, die rechtsgevolgen heeft of u op een vergelijkbare wijze aanzienlijk treft in de zin van artikel 22 AVG. Alle significante beslissingen (bij rekrutering, contractbeheer of ondersteuning) impliceren altijd menselijke tussenkomst.

6. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

Gabitasoft tracht de doorgifte van persoonsgegevens aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: "EER") steeds te beperken.

Wanneer een doorgifte buiten de EER toch plaatsvindt, zorgen wij er zo snel als mogelijk voor dat deze in overeenstemming met de AVG wordt gebracht, onder meer via een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, een gepaste waarborg (zoals standaard contractbepalingen), of desgevallend aanvullende maatregelen (art. 44–49 AVG).

Voor de specifieke doorgiftes per verwerking verwijzen wij naar §3 van deze privacyverklaring.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Gabitasoft neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking (art. 32 AVG). Deze maatregelen omvatten onder meer:

- versleuteling van gegevens in transit (TLS/HTTPS) en in rust;
- toegangsbeheer op basis van het minimale-toegang-principe ("need-to-know");
- regelmatige back-ups en hersteltest procedures;
- contractuele beveiligings- en vertrouwelijkheidsverplichtingen met verwerkers en medewerkers waar relevant en noodzakelijk.

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die waarschijnlijk een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, stellen wij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) hiervan in kennis binnen 72 uur na vaststelling (art. 33 AVG). Indien de inbreuk waarschijnlijk een hoog risico inhoudt, informeren wij u tevens zonder onnodige vertraging (art. 34 AVG).

8. Uw rechten als betrokkene

Als betrokkene beschikt u over de hierna opgesomde rechten (art. 12–22 AVG). Wij reageren op uw verzoek binnen één maand na ontvangst. Bij complexe of omvangrijke verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, waarover wij u tijdig informeren.

Recht (AVG)	Inhoud	Hoe uitoefenen?
Inzage art. 15 AVG	Opvragen welke persoonsgegevens wij verwerken en een kopie ontvangen.	Schriftelijk / e-mail (zie §1)
Rectificatie art. 16 AVG	Onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren of aanvullen.	Schriftelijk / e-mail
Verwijdering art. 17 AVG	Verwijdering van uw gegevens vragen, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.	Schriftelijk / e-mail
Beperking art. 18 AVG	Verwerking laten beperken in bepaalde omstandigheden.	Schriftelijk / e-mail
Overdraagbaarheid art. 20 AVG	Gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat ontvangen (bij verwerking op basis van toestemming of overeenkomst).	Schriftelijk / e-mail
Bezwaar art. 21 AVG	Bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing.	Schriftelijk / e-mail
Geautom. besluitvorming art. 22 AVG	Recht om niet uitsluitend onderworpen te zijn aan geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen.	Schriftelijk / e-mail

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de gegevens vermeld in §1. Wij kunnen u vragen uw identiteit te bevestigen ter bescherming van uw persoonsgegevens.

U heeft tevens het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Naam	Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Adres	Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
E-mail	contact@apd-gba.be
Website	www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
Telefoon	+32 (0)2 274 48 00

9. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Gabitasoft behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie is steeds raadpleegbaar op <https://gabitasoft.com/privacy/>.

Deze versie van deze privacyverklaring dateert van 22/03/2026.